

## Politika privatnosti i zaštite osobnih podataka Tankerske plovidbe d.d.

Tankerska plovidba d.d. donijela je Politiku privatnosti i zaštite osobnih podataka kako bi se uskladila sa zahtjevima Uredbe 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i ostalim važećim propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Ovom politikom uprava Tankerska plovidbe d.d. (dalje u tekstu Tankerska) određuje stav Tankerske prema osobnim podacima, definira pravila ponašanja sa osobnim podacima, dodjeljuje odgovornosti i daje punu podršku sustavu upravljanja osobnim podacima u svim društvima Tankerska plovidba grupe u kojima Tankerska ima 100% udjela u vlasništvu. Osobni podaci koje Tankerska prikuplja i obrađuje u svom radu smatraju se povjerljivom informacijskom imovinom koja je Tankerskoj ustupljena od strane njihovih vlasnika. Ovim se podacima mora postupati sa posebnom pažnjom, a koristiti se smiju isključivo o skladu s svrhom obrade za koju su prikupljeni.

Uprava Tankerske usvojila je dana 16.05.2018. i *Pravilnik o zaštiti osobnih podataka* kao provedbeni propis. Pravilnik obuhvaća opće mjere zaštite sustava pohrane osobnih podataka tijekom njihovog prikupljanja, obrade, pohrane, prijenosa i korištenja. Svrha *Pravilnika* je osigurati sukladnost djelovanja voditelja obrade s propisima na području zaštite osobnih podataka.

### Osobni podatak

Uredba EU 2016/679 definira osobni podatak kao svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji identitet je utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

### Koje osobne podatke prikupljamo

U svom poslovanju prikupljamo i obrađujemo osobne podatke bivših, sadašnjih i mogućih budućih radnika zaposlenih na kopnu i na brodovima, klijenata koji u određenim slučajevima mogu biti fizičke osobe, dioničara koji sudjeluju u vlasničkoj strukturi i ostalih mogućih sudionika plovidbenog poduhvata, a koji mogu biti fizičke osobe.

Prikupljanje osobnih podataka se smije provoditi isključivo u skladu sa zakonskim propisima i načelima zaštite privatnosti propisanim relevantnim zakonskim propisima. Osobne podatke obrađujemo samo kada za to postoji jasno određena i dokumentirana zakonska osnova ili osnova temeljena na ugovornom odnosu, dok su sve ostale obrade osobnih podataka provode samo uz jasnu dokumentiranu *privolu* njihovog vlasnika, zakonskog zastupnika ili opunomoćenika.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka, obavezna je primjena načela prema kojem se prikupljati smiju samo oni podaci koji su sa predmetnu obradu stvarno i potrebni. Svako prikupljanje suvišnih podataka je zabranjeno.

S obzirom na prirodu i opseg poslovanja moguće je da Tankerska prikuplja i obrađuje posebne kategorije osobnih podataka. Sa posebnim kategorijama osobnih podataka Tankerska postupa sukladno članku 9. Uredbe EU 2016/679. Ukoliko je prikupljanje i obrada posebnih kategorija osobnih podataka nužna za izvršavanje neke od svrha navedenih u članku 9, stavku 2, točke (b) do (j) Uredbe EU 2016/679 Tankerska neće tražiti privolu ispitanika. U svim slučajevima Tankerska će tražiti izričitu privolu ispitanika.

## Privola ispitanika

U slučaju da je za obrađivanje osobnih podataka potrebno prikupiti privolu ispitanika privola se daje u pisanom obliku. Tankerska ima obrazac privole u kojem se navodi svrha za čiju obradu su podaci prikupljeni. Ispitanik ima pravo povući danu privolu u svako doba. Sastavni dio obrasca privole za pojedinu svrhu obrade je i obrazac povlačenja dane privole. O prikupljenim privolama Tankerska vodi evidenciju privola. Privole se čuvaju do roka određenog s obzirom na svrhu zbog koje su privole prikupljene ili do povlačenja privole. Nakon toga roka podaci se brišu, uništavaju, blokiraju ili čine anonimnima.

## Prava ispitanika – vlasnika osobnih podataka

Prije prikupljanja osobnih podataka, vlasnicima pružamo jasnu informaciju o razlogu prikupljanja, svrsi obrade u koju se osobni podaci prikupljaju, te eventualnim trećim osobama koje će informacijama pristupati. Ako se podaci prikupljaju od djece, uspostavljen je poseban mehanizam koji osigurava da su djeca dovoljno stara kako bi razumjela posljedice davanja informacija. Svakom prikupljanju i obradi informacija maloljetnika pristupa se sa posebnom pažnjom, te se pri tome mora voditi najvišim etičkim načelima. U slučaju potrebe za obrađivanjem podataka maloljetne djece na temelju privole koji je slučaj ako je dijete dobne granice ispod 16 godina, privolu u njihovo ime daje nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama:

- svrsi obrade
- kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama
- ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja
- postojanju prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu
- ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovu izvoru
- postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavka 1. i 4. Uredbe EU 2016/679, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika

Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitanik ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama u skladu s člankom 46. Uredbe EU 2016/679 koje se odnose na prijenos.

Pored prava na pristup informacijama o njegovim osobnim podacima, ispitanik ima pravo i na:

- ispravak,
- transparentnost,
- brisanje ("pravo na zaborav"),
- protivljenje profiliranju,
- ograničenje obrade,
- izvješćivanja u vezi s ispravkom ili brisanjem osobnih podataka ili ograničenjem obrade,
- prenosivost podataka,
- prigovor

Tankerska u svom poslovanju ne obrađuje osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. U slučaju da bi Tankerska u budućnosti proširila svoje poslovanje, te bi slijedom toga počela obrađivati podatke u svrhu izravnog marketinga, ispitanik će u svakom trenutku imati pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se ispitanik protivi obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve.

**Evidencija aktivnosti obrade i informacije koje je potrebno dostaviti ispitaniku, način prikupljanja osobnih podataka, razdoblje čuvanja osobnih podataka**

Tankerska u dokumentu *Evidencije aktivnosti obrade i informacije koje je potrebno dostaviti ispitaniku* za svaki sustav pohrane osobnih podataka navodi:

- naziv evidencije aktivnosti obrade
- naziv, odnosno osobno ime voditelja obrade i njegovo sjedište, odnosno adresu
- službenika za zaštitu podataka
- izvršitelja obrade
- svrhu obrade
- pravni temelj
- kategorije osoba na koje se podaci odnose
- vrste podataka
- način prikupljanja i čuvanja podataka
- vremensko razdoblje čuvanja i uporabe podataka
- osobno ime, odnosno naziv treće strane ili primatelja, njegovu adresu, odnosno sjedište
- naznaku unošenja, odnosno iznošenja podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju
- naznaku poduzetih mjera zaštite osobnih podataka
- prava ispitanika

- vanjski izvor osobnih podataka
- postojanje automatiziranog donošenja odluka

Na zahtjev ispitanika čije osobne podatke Tankerska obrađuje, ispitaniku se pruža potpuni uvid u Evidenciju unutar koje se osobni podaci određenog ispitanika obrađuju. Zahtjev treba uputiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

## Izvršitelji obrade osobnih podataka angažirani prema Ugovoru

Voditelj obrade može povjeriti pojedine poslove vezane za obradu osobnih podataka izvršitelju obrade, koji osigurava odgovarajuće postupke i mjere za čuvanje osobnih podataka.

Voditelj obrade u pojedinoj evidenciji aktivnosti obrade popisuje izvršitelje obrade podataka prema ugovoru za svaku evidenciju aktivnosti obrade pojedinačno.

Za svakog izvršitelja obrade osobnih podataka angažiranog prema ugovoru voditelj obrade određuje ugovorom do kojih sustava pohrane, odnosno do koje vrste osobnih podataka u sustavu pohrane osobnih podataka, ima pristup, kakva ovlaštenja ima na tim sustavima pohrane, odnosno vrstama podataka (pristup, pregled, preinaka, brisanje, prijenos), te koje mjere i postupke mora prihvatiti, odnosno izvoditi s ciljem zaštite tih podataka.

Izvršitelj obrade voditelju obrade stavlja na raspolaganje sve informacije koje su neophodne za dokazivanje poštovanja obveza utvrđenih u ovom članku i koje omogućuju revizije, uključujući inspekcije, koje provodi voditelj obrade ili drugi revizor kojeg je ovlastio voditelj obrade, te im doprinose.

Voditelj obrade u evidencijama aktivnosti obrade evidentira kojim sustavima pohrane, odnosno kojim vrstama osobnih podataka unutar pojedinih sustava pohrane osobnih podataka, imaju pristup izvršitelji obrade osobnih podataka angažirani prema ugovoru, te koja su njihova ovlaštenja za obradu tih podataka.

## Tehnička i integrirana zaštita podataka

- Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, trošak provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca koji proizlaze iz obrade podataka, voditelj obrade, i u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade, provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudoanonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe EU 2016/679 i zaštitila prava ispitanika.
- Voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Ta se obveza primjenjuje na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Točnije, takvim se mjerama osigurava da osobni podaci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinca.
- Odobren mehanizam certificiranja sukladno članku 42. Uredbe EU 2016/679 može se iskoristiti kao element za dokazivanje sukladnosti sa zahtjevima iz stavaka 1. i 2. ovog članka.

## Aktivnosti pri utvrđivanju zloupotrebe osobnih podataka ili upadu u sustav pohrane osobnih podataka

Radnici zaposleni kod voditelja obrade koji dolaze u doticaj s osobnim podacima dužni su poduzimati mjere za sprječavanje zloupotrebe osobnih podataka i moraju osobne podatke, kojima imaju pristup u svom radu, voditi savjesno i pozorno, na način i po postupcima kako se u nastavku navodi:

- Radnik zaposlen kod voditelja obrade koji dozna ili primijeti da je došlo do ili do upada u sustav pohrane osobnih podataka mora o tome odmah obavijestiti nadređenog direktora koji vodi i uređuje sustav pohrane zloupotrijebljenih osobnih podataka ili u kojeg se neovlašteno ušlo. Voditelj obrade može protiv onoga za koga postoji sumnja da je zloupotrebio osobne podatke, ili je neovlašteno ušao u sustav pohrane osobnih podataka, postupiti sukladno zakonu
- Ako kod neovlaštenog ulaska u sustav pohrane osobnih podataka postoji sumnja da je učinjen s namjerom i u svrhu zloupotrebe osobnih podataka ili uporabe suprotno svrsi zbog koje su prikupljeni, ili su već zloupotrijebljeni, voditelj obrade može uz pokretanje disciplinskog postupka, odnosno postupka raskida ugovora protiv počinitelja, ukoliko je on zaposlen u društvu, neovlaštenu ulazak u sustav pohrane ili drugu zlouporabu prijaviti nadležnim organima
- Pod zloupotrebom osobnih podataka podrazumijeva se svaka uporaba osobnih podataka u svrhe koje nisu sukladne svrsi prikupljanja određenoj zakonom temeljem kojeg se prikupljaju ili svrsi određenoj u evidencijama aktivnosti obrade podataka

U slučaju povrede osobnih podataka radnik zaposlen kod voditelja obrade koji dozna ili primijeti da je došlo do zloupotrebe osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje službenika za zaštitu podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca. Ako izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata, mora biti popraćeno razlozima za kašnjenje.

Voditelj obrade dokumentira sve povrede osobnih podataka, uključujući činjenice vezane za povredu osobnih podataka, njezine posljedice i mjere poduzete za popravlanje štete. Ta dokumentacija nadzornom tijelu omogućuje provjeru poštovanja ovog članka.

## Obavješćivanje ispitanika o povredi osobnih podataka

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavješćuje ispitanika o povredi osobnih podataka

- Ispitanik se obavješćuje na način da se opiše priroda povrede osobnih podataka uporabom jasnog i jednostavnog
- Obavješćivanje ispitanika nije obvezno ako je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:
- voditelj obrade poduzeo je odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija
- voditelj obrade poduzeo je naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će ponovno doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika time bi se zahtijevao

nerazmjernom napor. U takvom slučaju mora postojati javno obavješćivanje ili slična mjera kojom se ispitanici obavješćuju na jednako djelotvoran način

Ako voditelj obrade nije obavijestio ispitanika o povredi osobnih podataka, nakon razmatranja razine vjerojatnosti da će povreda osobnih podataka prouzročiti visok rizik, nadzorno tijelo može od njega zahtijevati da to učini

## Odgovornost radnika za preuzimanje mjera za zaštitu osobnih podataka

- Prije stupanja radnika na radno mjesto gdje se prikupljaju, uređuju, obrađuju, preinačavaju, pohranjuju, prenose ili koriste osobni podaci ili nosači osobnih podataka, radnik zaposlen kod voditelja obrade potpisuje izjavu koja ga obvezuje na zaštitu osobnih podataka kao profesionalnu tajnu i u kojoj je upozoren na posljedice kršenja te dužnosti
- Dužnost zaštite osobnih podataka s kojima se zaposleni upoznaje u svom radu važi i po prestanku radnog odnosa kod voditelja obrade
- O zlouporabi ili o sumnji na zlouporabu osobnih podataka koji se vode u sustavima pohrane osobnih podataka od strane osoba koje nisu radnici poduzeća, voditelj obrade obavještava nadležna tijela sukladno nacionalnom zakonodavstvu

## Službenik za zaštitu podataka Tankerske plovidbe d.d.

U nastavku navodimo kontakt podatke Službenik za zaštitu podataka (vanjski službenik temeljem ugovornog odnosa sa Tankerska)

Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka

- Naziv: Institut za ekonomiju, pravo i informatiku j.d.o.o.
- E-mail: [sluzbenik@iepri.com.hr](mailto:sluzbenik@iepri.com.hr)
- Broj telefona: +385 1 670 05 50

U Zadru , dana 16.05.2018.

Tankerska plovidba d.d.

Predsjednik Uprave

Mario Pavić

.